



UNIVERSITÉ DE NANTES

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS ET DE COMPÉTENCES

UFR Sociologie

Intitulé	Master	
Mention(s)	Sociologie	
	Parcours	<ul style="list-style-type: none">- Sciences sociales et criminologie- Action publique territoriale- Santé et conditions de travail- Terrains, enquêtes, théories (TET)

▪ Parcours Sciences sociales et criminologie :

Les champs professionnels d'insertion du diplômé de ce parcours sont : Dans le secteur public : accès au concours de la fonction publique : administration pénitentiaire, protection judiciaire de la jeunesse, police, gendarmerie, douanes, au sein des collectivités territoriales (chargé de mission dans les services de la « tranquillité publique », de la sécurité, de la politique de la ville, de l'insertion et de la réinsertion sociales).

Dans le secteur privé : consultant pour des collectivités locales, salarié du secteur associatif de l'économie sociale et solidaire (aide aux victimes, aide aux anciens détenus, droit des femmes, contrôle judiciaire.)

Le diplômé est notamment apte à exercer des fonctions d'ingénieur d'études, de chargé d'études en développement social, chargé de missions au sein d'organismes publics et privés (observatoires), chargé de projets, fonctionnaire territorial (attaché, rédacteur), fonctionnaire de l'administration publique (police, douanes, conseiller d'insertion et de probation, éducateur de la protection judiciaire de la jeunesse...

Compétences	Activités
Initier ou conduire une recherche	Utiliser l'ensemble des ressources bibliographiques, dont celles numérisées relatives au domaine afin de réaliser une revue critique de la documentation sur un thème donné
	Conceptualiser à partir des lectures, une problématique de recherche : construire l'objet.
	Choisir et justifier, en fonction de la problématique, les méthodologies idoines et les investigations à réaliser
	Mener une approche réflexive impliquant la prise en considération des enjeux éthiques et des contraintes déontologiques
	Gérer la conduite effective d'une recherche empirique au niveau de l'accès aux sources et au terrain, en fonction des contraintes associées
	Recueillir les matériaux d'enquête, les analyser en indexant les interprétations aux conditions de la production des données recueillies
	Diffuser des résultats de recherche, selon un format adapté aux contextes et aux publics-cibles (écrit /oral ; publications, congrès, colloques, séminaires, etc.).

S'adapter à une commande publique ou privée	Déconstruire une commande et réorienter le cas échéant la problématique suggérée en identifiant les enjeux de connaissance, en proposant et justifiant la méthodologie idoine de recueil de données.
	Savoir suggérer, dans un esprit pragmatique, des préconisations innovantes
Communiquer et collaborer en équipe et en réseau	Présenter par écrit des résultats de recherche sous une forme synthétique
	Adapter le type de rédaction aux publics visés
	Constituer, fortifier, mobiliser le réseau d'acteurs relevant du champ de la criminologie
	Présenter oralement des résultats de recherche
Piloter et/ou évaluer des projets et des dispositifs de prévention, de répression et ou de réinsertion	Observer des pratiques ou recueillir des récits d'expériences socialement différenciées de populations concernées par les dispositifs de prévention, de répression ou de réinsertion
	Analyser et évaluer la réception socialement différenciée des discours de normalisation
	Recueillir des données et analyser des trajectoires déviantes
	Concevoir et appréhender sur un mode critique les modes d'accompagnement social en direction des populations déviantes
	Appréhender les enjeux sociaux, culturels, éthiques, politiques de l'action publique en matière de sécurité
	Remobiliser les connaissances acquises et les concepts clés en sociologie du travail et des institutions afin de poser un diagnostic sur une organisation du travail dans les espaces pénitentiaires, judiciaires, etc.
	Analyser et mettre en œuvre une réflexivité critique sur les statistiques et catégorisations relatives aux populations déviantes en vigueur dans les institutions du champ de la prévention, de la répression et de la réinsertion (administrations pénitentiaires, directions politiques de la ville)

Parcours Action publique territoriale :

- Secteurs d'activités et emplois accessibles par le détenteur du diplôme dans ce parcours :

Les champs professionnels d'insertion du diplômé de ce parcours sont : les collectivités territoriales, les administrations décentralisées de l'Etat, les agences locales, les cabinets de consultants, les associations de développement local et territorial

Le diplômé est notamment apte à exercer des fonctions de chargé d'études, chargé de missions, consultant, fonctionnaire territorial ou d'Etat (emploi conditionné par un concours), agent de développement ou encore animateur territorial.

Compétences	Activités
<ul style="list-style-type: none">• Conduire des enquêtes (Etablir un diagnostic, évaluer des politiques publiques, concevoir et réaliser des enquêtes en sciences sociales)	Concevoir des études de type diagnostic social, analyse des besoins sociaux, diagnostic territorial
	Concevoir des enquêtes en sociologie
	Retraduire sociologiquement une commande institutionnelle pour déterminer un questionnement et une méthodologie adaptée
	Inscrire une commande dans la littérature sociologique
	Elaborer, passer, saisir et interpréter des questionnaires d'enquête sous forme statistique
	Construire des grilles d'entretien, réaliser, retranscrire et analyser ces entretiens
	Construire des grilles d'observation ethnographique, réaliser et analyser ces observations
	Recueillir des données documentaires et/ ou relevant de fonds d'archives
	Identifier les lieux ressources de production et de diffusion des grandes enquêtes (open data)

	Restituer des résultats d'enquête sous forme graphique, notamment cartographique
	Proposer et accompagner la réalisation de dispositifs de transformation, et en évaluer les effets
	Mobiliser la connaissance sociologique relative à l'action publique locale pour poser les grands axes d'une enquête
	Eclairer certains sujets par les apports de la géographie
<ul style="list-style-type: none"> Assurer l'interface avec des partenaires institutionnels 	Estimer le coût et les moyens nécessaires à la réalisation d'une enquête pour négocier une commande
	Rédiger un cahier des charges sur la base de cette estimation
	Rédiger des rapports d'étude et de recherche
	Restituer des résultats d'enquête oralement
	Se situer dans la complexité des institutions locales afin de mieux appréhender son environnement professionnel
	Apporter un appui technique aux partenaires institutionnels en les orientant sur des enquêtes et en les accompagnant sur la lecture d'enquêtes publiées
<ul style="list-style-type: none"> Conduire et diriger une équipe 	Occuper une fonction de responsable grâce à un haut niveau d'expertise dans l'enquête en sciences sociales
	Organiser son travail en autonomie

▪ Parcours Santé et conditions de travail :

Le parcours Santé et conditions de travail forme aux métiers de l'expertise et du conseil dans le domaine de la santé au travail, des risques psycho-sociaux, et de la qualité de vie au travail. Les lieux d'exercice professionnel sont les cabinets d'expertise, les organismes publics et parapublics (ANACT, ARACT, CARSAT, INRS, etc.), les services RH de grandes entreprises.

Les emplois accessibles aux diplômés sont : Consultant en organisation du travail et santé, Expert en conditions de travail, Contrôleur de sécurité CARSAT, Formateur sécurité, Responsable prévention RH.

Compétences	Activités
<ul style="list-style-type: none"> • Evaluer et analyser les principaux risques et nuisances liés aux conditions de travail dans un objectif de prévention et de gestion 	Délimiter un périmètre d'enquête et d'intervention
	Concevoir une enquête : mettre en place un dispositif méthodologique
	Recueillir des données de diverses natures
	Construire et analyser des données afin d'identifier des facteurs de risques et les mettre en lien avec des données socio-démographiques
	Réaliser des entretiens
	Mettre en relation inégalités sociales en matière de santé et conditions de travail
	Identifier les différentes souffrances au travail et les mettre en relation avec des facteurs organisationnels
	Identifier les problématiques liées à chaque temps de la relation d'emploi et aux relations professionnelles
	Informé sur les procédures de reconnaissance des maladies professionnelles, aider des salariés à s'engager dans une procédure
	Saisir différents niveaux de contraintes (économiques, sociales, juridiques) auxquelles sont confrontées les organisations en fonction de leurs caractéristiques afin de formuler une vision instruite des problèmes aux partenaires et proposer des pistes d'intervention
	Se situer et se positionner dans les débats contemporains en matière de droit de la santé et de santé au travail
	Être capable de sélectionner une méthode d'appréhension des risques professionnels adaptée aux problématiques rencontrées

	<p>Identifier les problèmes d'organisation du travail par la mobilisation de connaissances spécifiques en matière de sociologie du travail et de la santé, et de méthodologies reconnues (modèle de Karasek, modèle Siegrist, psychodynamique du travail)</p> <p>Faire des analyses de situations et de postes de travail (enquêtes post-accident, etc.)</p> <p>Produire des analyses innovantes à travers la méthode de la réflexivité critique sur diverses sources de données chiffrées et sur les catégories ordinaires de la pratique.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Concevoir et mettre en place des dispositifs de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail 	<p>Etre familier des grands dossiers de la QVT en France et en Europe (politiques publiques, dispositifs...)</p> <p>Contribuer à la formulation et à la réalisation de solutions innovantes</p> <p>Proposer des dispositifs de transformations organisationnelles</p> <p>Accompagner la mise en œuvre des outils de suivi des plans d'action</p> <p>Intégrer les contraintes et opportunités réglementaires dans la formulation des propositions d'action</p> <p>Evaluer les effets de ces transformations</p> <p>Rédiger le document unique d'évaluation des risques</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Impulser une politique de qualité de vie au travail <p>Situer le rôle des différents intervenants en QVT au sein des organisations (direction, DRH, représentants du personnel...) et en dehors (médecine du travail, administrations, cabinets conseil ...) et se positionner vis à vis de chaque acteur</p> <p>Favoriser les échanges entre les différentes parties prenantes de la qualité de vie au travail</p> <p>Décoder et recoder les discours, modes de pensée et outils gestionnaires</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser et former les salariés et les dirigeants aux problématiques RP (Risques psychosociaux) et QVT (Qualité de vie au travail) <p>Mobiliser les directions autour des questions de qualité de vie au travail (QVT), articuler ces enjeux avec ceux de la responsabilité sociale des entreprises (RSE) ou du dialogue social</p> <p>Transmettre la connaissance des enjeux généraux des RP et de la QVT aux salariés en fonction des contextes et situations de travail.</p> <p>Faciliter l'expression des problématiques de QVT par les salariés par le biais des entretiens, articuler cette expression avec les problématiques générales de QVT</p> <p>Mettre en place des groupes de travail sur la QVT</p> <p>Restituer et connaître l'actualité juridique liée à la QVT</p>

▪ Parcours Enquêtes, Terrains, Théories :

Les champs professionnels d'insertion du diplômé de ce parcours sont : la recherche en sciences de l'homme et de la société ; les études et prospectives socio-économiques

Le diplômé est notamment apte à exercer des fonctions de :

- Enseignant-chercheur (sous condition d'une poursuite en thèse)
- Chercheur (sous condition d'une poursuite en thèse)
- Chargé d'études au sein d'organismes publics et privés
- Chargé de mission dans les collectivités territoriales

Compétences	Activités
<ul style="list-style-type: none"> • Construire une question de recherche 	Transformer une demande ou un sujet en une question sociologique
	Faire un état de l'art sur une question posée
	Se situer dans l'espace des productions académiques nationales et internationales pour définir une nouvelle approche de la question
	Mettre en œuvre des schèmes d'analyse interdisciplinaire des phénomènes sociaux et des questionnements attentifs aux processus d'internationalisation des problèmes publics (croisant la sociologie, l'histoire, la politique)

<ul style="list-style-type: none"> • Mener une enquête 	Construire un échantillon représentatif, ou raisonné
	Elaborer, passer, saisir et interpréter des questionnaires d'enquête sous forme statistique
	Construire des grilles d'entretien, réaliser, retranscrire et analyser ces entretiens
	Construire des grilles d'observation ethnographique, réaliser et analyser ces observations
	Recueillir analyser des données par le biais d'un travail d'archives en mobilisant les techniques historiennes de critique des sources
	Recueillir et analyser des images (photographies, documentaires, iconographies...) avec un point de vue sociologique
	Identifier les lieux ressources de production et de diffusion des grandes enquêtes (INSEE, CEREQ...) ou les dépôts de fonds d'archives originaux
<ul style="list-style-type: none"> • Produire, Diffuser et valoriser des résultats d'enquête 	Construire un raisonnement sociologique pour argumenter et démontrer
	Produire un compte-rendu de recherche de manière convaincante, originale et innovante en relative autonomie
	Adapter son propos à différents types d'exercices rédactionnels (article scientifique, note de synthèse...)
	Faire usage des nouvelles technologies de présentation (Internet, blog, powerpoint, documentaires...) afin de diffuser des résultats d'enquête
	Restituer à l'oral les principaux résultats d'une recherche
<ul style="list-style-type: none"> • Exercer son sens critique 	Mettre en œuvre une réflexivité critique sur les données chiffrées et les catégories ordinaires de la pratique
	Savoir observer et analyser les interactions en cours dans le traitement d'un problème
	Prendre du recul par rapport aux manières ordinaires de penser ou commenter un problème (journalisme, discours politiques)
	Savoir s'informer ailleurs que dans les sources les plus immédiates

**Compétences transverses
(dont professionnelles et méthodologiques transverses)**

Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale

Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives.

Travailler en équipe autant qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet.

Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte.

Se mettre en recul d'une situation, s'auto évaluer et se remettre en question pour apprendre.

Identifier et sélectionner diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet.

Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation

Développer une argumentation avec esprit critique.

Compétences « bureautiques » transverses :

Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe.

Compétences linguistiques transverses :

Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française.

Comprendre et se servir aisément de l'expression écrite et orale en langue anglaise.

Mobiliser un vocabulaire générique et professionnel technique en langue anglaise.